



BILAN DES RÉSULTATS



2012-2013

 **Unissons**
nos forces pour l'emploi

Emploi
Québec 
Chaudière-
Appalaches



Mot du directeur régional et du président du Conseil régional des partenaires du marché du travail



Marc Tremblay
Directeur régional

Nous avons le plaisir de vous présenter le bilan des résultats d'Emploi-Québec de la Chaudière-Appalaches pour le Plan d'action régional 2012-2013 qui s'inscrit dans la deuxième année de la planification triennale 2011-2014.

Ces résultats découlent des stratégies et actions entreprises relatives aux enjeux prioritaires auxquels les acteurs du marché du travail de la Chaudière-Appalaches sont appelés à répondre, soit les effets résiduels de la récession, la reprise économique de même que la rareté de main-d'œuvre.

Avec l'appui des membres du Conseil régional des partenaires du marché du travail et une participation concertée du réseau d'Emploi-Québec de la Chaudière-Appalaches et de ses partenaires, tous ont contribué à relever les principaux défis de la région qui consistent à augmenter la participation de la main d'œuvre au marché du travail, à préparer la relève au sein des entreprises qui subiront de nombreux départs à la retraite au cours des prochaines années, notamment par le développement des compétences, à répondre aux besoins de main-d'œuvre liés au développement de l'emploi en entreprise et à soutenir le processus de diversification économique du territoire.



J. Benoit Caron
Président du Conseil régional
des partenaires du marché
du travail

En 2012, malgré un recul de l'emploi, le taux de chômage régional a poursuivi sa descente en passant de 4,8 % en 2011, à 4,6 % en 2012. Il s'agit du taux de chômage le plus bas au Québec. Le taux d'activité qui mesure le niveau de participation au marché du travail a diminué, lui aussi, limitant la disponibilité de la main-d'œuvre. Selon le dernier scénario d'Emploi-Québec, il faudra pourvoir 37 100 postes d'ici 2016, soit 5 100 emplois liés à la croissance du marché du travail et 32 000 emplois pour remplacer les départs à la retraite.

Il importe de souligner le rôle stratégique des membres du Conseil régional des partenaires du marché du travail qui ont su guider et recommander les orientations 2012-2013 en vue de la mise en place d'actions à portées locale et régionale.

Ce bilan est la résultante d'un ensemble d'actions réalisées nécessitant l'engagement et l'implication du personnel, l'apport des organismes communautaires œuvrant en employabilité ainsi que la concertation et la mobilisation de nos partenaires. Nous désirons vous remercier d'avoir uni vos efforts et vos forces afin de maximiser l'intégration en emploi tout en répondant aux besoins évolutifs du marché du travail.



Mission et vision

Emploi-Québec a pour mission de contribuer à développer l'emploi et la main-d'œuvre ainsi qu'à lutter contre le chômage, l'exclusion et la pauvreté dans une perspective de développement économique et social. L'intervention d'Emploi-Québec s'inscrit dans la perspective selon laquelle le travail est le meilleur moyen de réduire la pauvreté et d'assurer l'autonomie financière ainsi que l'insertion sociale des personnes aptes au travail.

Emploi-Québec de la Chaudière-Appalaches, une équipe compétente et dynamique, leader en matière d'emploi.



Orientations

ORIENTATION

1

Prévenir les effets de la conjoncture économique sur le marché du travail et soutenir la croissance de l'emploi par l'ajustement de l'offre de service



ORIENTATION

2

Favoriser la participation active au marché du travail et l'emploi du plus grand nombre de personnes



ORIENTATION

3

Contribuer à l'amélioration de la productivité et de la capacité d'adaptation des entreprises aux changements



ORIENTATION

4

Offrir les services de solidarité sociale dans une perspective d'insertion en emploi et soutenir la mobilisation des milieux en faveur de la solidarité et de l'inclusion sociale, tout en accordant un soutien du revenu aux personnes qui bénéficient des divers programmes d'aide financière



ORIENTATION

5

Revoir et optimiser le partenariat, les processus de travail, la prestation de services et l'organisation territoriale d'Emploi-Québec





Nos réalisations

Emploi-Québec a contribué au dynamisme du marché du travail en collaboration avec ses partenaires régionaux.

26,9 millions de dollars investis en Chaudière-Appalaches

Dont :

- > 22,8 millions de dollars pour des services aux individus
- > 4,1 millions de dollars pour des services aux entreprises

- Taux de chômage régional de 4,6 % en 2012, le plus bas des régions du Québec
- Recul de l'emploi en 2012 de 6 300 chez les hommes
- Légère croissance de l'emploi de 100 chez les femmes
- Légère croissance de l'emploi (+ 5,3 %) dans le secteur de la fabrication

SERVICES PUBLICS EN LIGNE

Le **Placement en ligne** est un outil simple et gratuit qui permet aux employeurs et aux chercheurs d'emploi de communiquer en temps réel. Ce site Internet, l'un des plus consultés pour la recherche d'emploi au Québec, est un incontournable pour les ressources humaines de toutes les entreprises et pour les chercheurs d'emploi.

EN 2012-2013, LE PLACEMENT EN LIGNE EN CHAUDIÈRE-APPALACHES C'EST :

- > 2 714 employeurs
- > 31 937 offres d'emploi
- > 13 946 candidatures inscrites

IMT en ligne permet aux chercheurs d'emploi de trouver de l'information sur le marché du travail et aux employeurs de prendre de bonnes décisions en matière de ressources humaines. Ce site diffuse de l'information sur les métiers et professions, les programmes de formation et les secteurs d'activité.

EN 2012-2013, L'IMT C'EST :

- > un répertoire de plus de 5 000 entreprises de cinq employés ou plus en Chaudière-Appalaches, dont 73 226 requêtes effectuées dans cette section
- > 4 215 403 visites réalisées dans l'ensemble du site, soit une hausse de 16,7 % par rapport à l'année précédente

Simul Aide est un outil en ligne qui donne une première évaluation d'une demande d'aide financière de dernier recours en fonction de certains critères de base et des particularités de chacun.



SERVICES AUX ENTREPRISES

2,3 millions de dollars investis en activités de formation au sein des entreprises

615 entreprises aidées en gestion des ressources humaines, en accompagnement de gestion, en formation en entreprise ou en aide au reclassement



- > 634 démarches de qualification professionnelle de la main-d'œuvre
- > 13 entreprises (69 travailleurs) ont bénéficié d'une subvention par l'entremise du Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre
- > 164 entreprises ont demandé un certificat d'engagement Investissement-compétences
- > 25 entreprises (564 travailleurs) ont bénéficié d'un soutien dans les premières étapes, souvent fragiles, de la relance de leurs activités en répondant aux besoins de formation de leur personnel par l'entremise du programme *Accompagnement des entreprises pour la relance de l'emploi*

SERVICES AUX INDIVIDUS

EMPLOI

11 907 participants aux services publics d'emploi

Grâce à l'apport des organisations communautaires qui travaillent en employabilité, des services spécialisés d'aide à l'emploi ont été offerts à diverses clientèles.

Dont :

- > 7 559 personnes bénéficiant d'une prestation d'assurance-emploi
- > 2 511 prestataires d'une aide financière de dernier recours (aide sociale)

6 986 personnes en emploi à la suite de nos interventions

Dont :

- > 2 608 prestataires d'assurance-emploi
- > 1 198 prestataires d'une aide financière de dernier recours (aide sociale)

SOLIDARITÉ SOCIALE

11 079 prestataires d'une aide financière de dernier recours

La région de la Chaudière-Appalaches affiche l'une des meilleures performances du réseau en raison du nombre de personnes ayant bénéficié d'une mesure ou d'un service d'emploi leur permettant de trouver ou de maintenir un emploi.



Remise du prix Reconnaissance stratégique du potentiel humain

L'entreprise Hôtel Le Georgesville de Saint-Georges est récipiendaire du prix *Reconnaissance stratégique du potentiel humain* 2013 pour la région de la Chaudière-Appalaches. Ce prix souligne l'engagement des entreprises qui mettent à contribution tous les potentiels au bénéfice de leur entreprise. Il salue les employeurs qui misent sur les capacités de travail des personnes handicapées. M. Richard Gauvin, vice-président du Conseil régional des partenaires du marché du travail, M. Jean-Philippe Grondin, président de la Chambre de commerce de Lévis, et M. Marc Tremblay, directeur régional d'Emploi-Québec de la Chaudière-Appalaches, ont remis à M. Yvon Desrochers, qui était accompagné de M. Maxime Desbiens, une toile de l'artiste-peintre Diane Bellefeuille.



Nos mesures en action

Ces mesures sont proposées à la clientèle qui requiert un appui particulier dans sa démarche d'amélioration en employabilité.



Alternative jeunesse

227 participants de moins de 25 ans ont bénéficié d'un accompagnement personnalisé afin d'acquérir une autonomie personnelle, sociale et professionnelle.

Démarcheurs d'emploi

94 prestataires de l'aide sociale ont été soutenus dans leurs démarches de recherche d'emploi ainsi que pour leur intégration et maintien en emploi.

Initiative ciblée pour les travailleurs âgés

192 travailleurs de 50 ans ou plus ont participé à ce programme qui a pour objectif de favoriser la réintégration et le maintien en emploi.

Jeunes en action

183 nouveaux participants, de 18 à 24 ans, ont reçu un accompagnement soutenu afin de développer leur potentiel personnel, social et professionnel en vue d'intégrer le marché du travail.

Programme d'aide et d'accompagnement social

148 prestataires de l'aide sociale ont participé à des activités visant à renforcer leur intérêt, à déterminer leurs besoins, à acquérir ou à maintenir certains comportements, habiletés ou attitudes ainsi qu'à trouver des solutions permettant leur cheminement socio-professionnel.

Programme de subventions aux entreprises adaptées

796 personnes handicapées ont obtenu ou conservé un emploi dans l'une des neuf entreprises adaptées de la région.

Comité d'aide au reclassement et

Comité de reclassement à entrées continues

246 travailleurs licenciés, provenant de sept entreprises, ont participé à des activités favorisant leur réemploi rapide.



En concertation régionale

Emploi-Québec est proactive sur le terrain et intervient dans les grands dossiers régionaux liés au développement, à l'attraction et à la rétention de la main-d'œuvre. En concertation avec ses partenaires, tels que la Conférence régionale des élu(e)s, la Table éducation de la Chaudière-Appalaches et divers ministères, elle collabore à la mise en place d'initiatives contribuant à développer l'emploi et la main-d'œuvre ainsi qu'à lutter contre le chômage, l'exclusion et la pauvreté dans une perspective de développement économique et social.

Ententes spécifiques et crêneaux ACCORD

Emploi-Québec est signataire de cinq ententes spécifiques et contribue, par le fait même, au développement régional de l'emploi dans les domaines de l'agroalimentaire, du logement social et communautaire, de l'immigration, de l'économie sociale ainsi que de l'égalité entre les femmes et les hommes.

De plus, Emploi-Québec appuie la mise en place d'activités régionales relatives aux crêneaux d'excellence ACCORD suivants : matériaux composites et plastique, valorisation du bois dans l'habitation et matériaux textiles techniques.

Semaine de l'immigration en Chaudière-Appalaches

En tant que partenaire signataire de l'Entente spécifique de régionalisation de l'immigration 2009-2012, Emploi-Québec a participé à la réalisation de la Semaine de l'immigration en Chaudière-Appalaches qui s'est déroulée du 21 au 25 mai 2012. Plusieurs activités de formation et de sensibilisation ont été offertes à la population et aux intervenants politiques et socioéconomiques de la région tout au long de la semaine qui se termina par une journée régionale au centre Castel de Sainte-Marie. Les principaux objectifs de la Semaine de l'immigration étaient de sensibiliser les entreprises et la population de la région à l'apport socioéconomique des personnes immigrantes ainsi que de dresser le bilan de la régionalisation de l'immigration et de déterminer les perspectives pour les années à venir.

Semaine de l'économie sociale des régions de la Chaudière-Appalaches et de la Capitale-Nationale

Emploi-Québec a participé à la Semaine de l'économie sociale de la région de la Chaudière-Appalaches à titre de partenaire signataire de l'Entente spécifique sur le développement de l'économie sociale. Cette semaine, ayant pour thème « Clin d'œil à la relève », visait principalement à faire connaître l'économie sociale aux jeunes de la région. Une journée régionale en présence de M^{me} Agnès Maltais, ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale, clôtura la Semaine de l'économie sociale. Cette journée visait à dresser le bilan de l'entente spécifique 2008-2013 et de réfléchir sur les pistes d'action à prioriser pour le développement de l'économie sociale de notre région.

Étude sur les indicateurs de performance pour l'évaluation des activités de formation en entreprise

Réalisée en collaboration avec l'Université du Québec à Rimouski, campus de Lévis, et le Conseil régional des partenaires du marché du travail, cette étude vise à dresser un inventaire représentatif des indicateurs de performance en matière de formation, à recenser les outils pouvant être utilisés par les entreprises et à proposer une démarche d'intégration des indicateurs et de suivi de la formation. Cette étude s'inscrit dans les suites qui ont été précisées lors de l'étude sur les pratiques innovantes en formation et en développement des compétences des entreprises en Chaudière-Appalaches.

Concertation avec les organismes communautaires oeuvrant en employabilité

C'est grâce à l'expertise des 24 organismes communautaires travaillant en employabilité que plusieurs services d'intégration à l'emploi sont rendus possibles dans la région. En fonction de leurs champs d'expertise, ces organismes aident les participants, par diverses activités, à faciliter leur intégration ou maintien en emploi. Cette concertation régionale a également permis aux organismes et à Emploi-Québec d'unir leurs forces, pour une quatrième année, afin de poursuivre la campagne visant à informer la population sur les ressources d'aide en emploi disponibles dans la région permettant l'intégration ou une réintégration au marché du travail. En 2012-2013, le site Internet **tonpain.ca** a reçu plus de 1 760 visiteurs uniques. **tonpain.ca**

Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et les caractéristiques des entreprises de la région de la Chaudière-Appalaches – Édition 2013

Réalisée en partenariat avec la Conférence régionale des élu(e)s, Développement PME ainsi que la Table éducation de la Chaudière-Appalaches, cette enquête vise à établir un portrait des besoins de main-d'œuvre, des besoins de formation ainsi que de la gestion des ressources humaines dans les entreprises de la Chaudière-Appalaches issues de plusieurs secteurs d'activité. Cette démarche permet d'améliorer les interventions des services publics d'emploi, notamment par l'établissement de priorités quant à la formation de la main-d'œuvre en entreprise ainsi qu'aux choix de secteurs d'activité et de professions dans des interventions plus proactives.

Appel de projets visant l'adéquation formation-emploi

Le Conseil régional des partenaires du marché du travail et Emploi-Québec de la Chaudière-Appalaches ont lancé, en 2012-2013, deux appels de projets visant l'adéquation entre la formation et l'emploi. Les projets devaient favoriser la coopération régionale afin de mieux arrimer les compétences du bassin de main-d'œuvre aux besoins particuliers des entreprises de la région de la Chaudière-Appalaches. Trois projets ont été soutenus en 2012-2013.



D'autres contributions à souligner

- L'accompagnement de gestionnaires d'entreprises agricoles dans le développement de leurs habiletés en gestion des ressources humaines dans le cadre du Plan stratégique agroalimentaire.
- L'implantation par une centaine d'entreprises, sur une base expérimentale, d'un outil de gestion prévisionnelle de la main-d'œuvre, l'Espace GPMO, conçu en partenariat avec la Commission scolaire de la Beauce-Etchemin.
- Une concertation régionale pour la mise en œuvre du Plan d'action gouvernemental pour la solidarité et l'inclusion sociale afin de valoriser le travail et favoriser l'autonomie des personnes, tout en soutenant et améliorant le revenu et la qualité de vie des personnes et des familles à faible revenu.
- La poursuite de la collaboration à la démarche Plan de cheminement vers l'autonomie (PCA) avec l'Association des centres jeunesse du Québec dans le cadre de l'entente ministérielle Engagement jeunesse. Le PCA a pour objectif de susciter la mise en place de conditions favorisant une planification de l'accompagnement des jeunes âgés entre 16 et 24 ans dans leur transition vers la vie adulte.
- L'animation d'un atelier sur les perspectives d'emploi à la journée régionale d'admission en formation professionnelle.
- Poursuite des travaux du comité mixte Emploi-Québec – Ressources externes visant l'évolution de l'offre de service. Soulignons notamment l'instauration, en 2012-2013, de services d'accompagnement et de démarchage vers l'emploi et en emploi pour la clientèle.



Nos centres locaux d'emploi en action

Une foire de l'emploi régionale et cinq foires locales pour répondre aux besoins en main-d'œuvre des territoires des Appalaches, de la Beauce, de Bellechasse, des Etchemins, de Lévis et de Lotbinière ainsi qu'une foire de l'emploi virtuelle pour les besoins en main-d'œuvre des MRC de Montmagny et L'Islet.

Deux colloques sur les ressources humaines, à Lévis et à Saint-Georges, visant à soutenir les entreprises dans la gestion de leurs ressources humaines et ainsi contribuer au développement des entreprises de la Chaudière-Appalaches.

Partage de notre savoir-faire :

- participation aux tables en ressources humaines locales
- participation aux conseils d'administration des centres locaux de développement, des établissements d'enseignement, diverses tables de concertation régionale, etc.

Merci aux membres du Conseil régional des partenaires du marché du travail (au 31 mars 2012)

Président

Richard Gauvin

Vice-président

Mustapha Skakni

Secrétaire

Marc Tremblay

Membres

Michel-Louis Beauchamp

J. Benoit Caron

Léopold Castonguay

Émilia Castro

Pascal Côté

Danie Croteau

Roch Delagrave

Yvon Doyle

Guy Larose

Marc La Rue

Marc Laurent

Isabelle Montigny

Robert Paré

Roch Poulin

Luce Vallières

Membres invités

Dyane Benoît

Laurent Lampron

Pierre Thibault

Nous remercions également les 204 employés des 10 centres locaux d'emploi et de la Direction régionale pour leur collaboration et leur contribution exceptionnelle.



Production : Équipe de la Direction régionale
Coordination : Virginie Cimon-Morin
Conception graphique : Martine Desrochers
Crédits photos : Emploi-Québec, Gilles Fréchette, concours « Partagez vos plus beaux paysages de la Chaudière-Appalaches », Shutterstock



Bibliothèque et Archives Canada, 2013
Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2013
ISBN 978-2-550-68127-4 (version imprimée)
ISBN 978-2-550-68128-1 (version PDF)



Direction régionale de la Chaudière-Appalaches
5130, boulevard de la Rive-Sud, bureau 300
Lévis (Québec) G6V 9L3